

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany: Smluvními stranami se rozumí objednatel služby a dodavatel (dále jen FlowRide).
- 1.2. Účastník: účastníkem se rozumí osoba starší 15ti let věku, která je přímým konzumentem služby neboli účastníkem akce.
- 1.3. Služba: Službou neboli akcí se rozumí nabízená služba na webových stránkách [www.flowride.cz](http://www.flowride.cz).

## 2. Cena

- 2.1. Cena zahrnuje vždy vybranou službu uvedenou na webových stránkách [www.flowride.cz](http://www.flowride.cz), nebo službu sjednanou individuálně. Nezahrnuje položky neuvedené, zejména pak pojištění, dopravu, ubytování, kompenzaci za uzavření lanovek, vleků nebo areálů, není-li uvedeno jinak. Cena je uhrazena bankovním převodem na účet FlowRide, popř. v hotovosti.

## 3. Podmínky rezervace a platba

- 3.1. Rezervaci služby objednatel provádí prostřednictvím rezervačního formuláře, nebo emailu.
- 3.2. Rezervace provedená objednatelem je závaznou nabídkou k uzavření smlouvy na dodávku služeb (dále jen smlouva).
- 3.3. Smlouva je uzavřena potvrzením o přijetí rezervace ze strany FlowRide.
- 3.4. Objednatel je povinen uhradit cenu služby na účet Flowride, který mu jej sdělí v potvrzení objednávky, a to nejpozději do 7 dnů od uzavření smlouvy. Pakliže je smlouva uzavřena méně jak 7 dní před začátkem předmětné akce, zkracuje se lhůta pro úhradu ceny na 2 pracovní dny. Pro případ neuhrazení ceny řádně a včas, je FlowRide oprávněn od smlouvy odstoupit.

## 4. Storno podmínky

- 4.1. Pojmem storno objednávky se rozumí odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, a to z jiných než zákonem stanovených důvodů.
- 4.2. Storno je objednatel povinen oznámit FlowRide emailem na emailovou adresu uvedenou na webových stránkách [www.flowride.cz](http://www.flowride.cz).
- 4.3. Na základě stornování objednávky bude objednateli účtován následující storno poplatek:
  - 4.3.1. Doručení storna objednávky více jak 31 dní před dnem uskutečnění služby: bez poplatku
  - 4.3.2. Doručení storna objednávky více jak 20 dní před dnem uskutečnění služby: 25% z ceny
  - 4.3.3. Doručení storna objednávky 7 a více dní před dnem uskutečnění služby: 50% z ceny
  - 4.3.4. Doručení storna objednávky méně jak 7 dní před dnem uskutečnění služby: 100% ceny
- 4.4. FlowRide si vyhrazuje právo zrušení akce z důvodu neodvratitelných událostí nebo událostí způsobených vyšší mocí a jiných důvodů, které není sto FlowRide ovlivnit. V takovém případě se zaplacená cena nevrací, a to v plném rozsahu.
- 4.5. Akce se koná za všech povětrnostních podmínek. FlowRide si ovšem vyhrazuje právo zrušit akci, pakliže posoudí, že stav je tak závažný, že by ohrožoval zdraví účastníků akce. V takovém případě je FlowRide oprávněn akci zrušit, upravit program nebo plánování tras. Pro tento případ se zaplacená cena nevrací, a to v plném rozsahu.

## **5. Podmínky účasti na akci:**

- 5.1. Dosažení 15ti let věku
- 5.2. Zdravotní způsobilost
- 5.3. Kolo v adekvátním stavu
- 5.4. Účastník je povinen během jízdy na kole po celou dobu používat ochrannou cyklistickou helmu a doporučují se také další chrániče jako loketní a kolenní.
- 5.5. Účastník se účastní akce na vlastní zodpovědnost a nebezpečí a FlowRide neodpovídá za bezpečnost účastníka a případné škody na zdraví nebo majetku. Účastník bere na vědomí, že s akcí spojené sportovní aktivity mohou být i při vynaložení veškeré odborné péče rizikové. Kouč, který vede akci, působí pouze jako organizační vedoucí.
- 5.6. Účastník je povinen mít sjednané pojištění léčebných výloh platné v okamžiku konání akce.

## **6. Dárkový poukaz**

- 6.1. Je-li služba zakoupena formou dárkového poukazu bez určeného termínu služby, je objednatel nebo účastník oprávněn uplatnit dárkový poukaz na jakýkoli volný termín dané akce vypsané na webových stránkách Flowride v roce zakoupení dárkového poukazu, nebo v roce následujícím, nebo na termín stanovený dohodou s Flowride.

## **7. Doručování druhé straně**

- 7.1. Emailová komunikace je uznávaným prostředkem komunikace mezi smluvními stranami. Má se za doručenou v den odeslání emailu.

## **8. Ochrana osobních údajů**

- 8.1. FlowRide v souvislosti s registrací, korespondencí a uzavíráním smluv zpracovává osobní údaje objednatelů, účastníků nebo zájemců jako jsou jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefonní číslo, email, bankovní spojení. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu uloženou zákonem, popř. po dobu nezbytně nutnou.
- 8.2. Pro účely plnění smlouvy budou osobní údaje poskytnuty také dodavatelům FlowRide.
- 8.3. Objednatel, účastník nebo zájemce souhlasí, že FlowRide bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a email za účelem zasílání obchodních sdělení formou sms nebo emailu. Tento souhlas může dotčený kdykoli odvolat sdělením na emailovou adresu [info@flowride.cz](mailto:info@flowride.cz) a v takovém případě již FlowRide nebude tomuto žádná taková sdělení zasílat.
- 8.4. Objednatel souhlasí s pořízením fotografií a videozáznamů během akce a s jejich následným použitím za účelem propagace zejména na internetových stránkách a sociálních sítích. Tento souhlas může vzít kdykoli zpět, nebo ho zcela odmítnout při rezervaci služby a FlowRide je v takovém případě povinen zamezit dalšímu použití těchto videozáznamů a fotografií.

Obchodní podmínky jsou platné od 10.3.2020

Mgr. Jan Filip, IČ: 02740001, Šošůvka 245